

Zentralbibliothek

Solothurn

**Dr. Yvonne Leimgruber**

**Stratégie ZBS: Développement de la construction et nouveaux services**

**13 mars 2023, Assemblée annuelle CSBC, Soleure**

# Contenu

1. Mission et stratégie
2. Développement de la construction et nouveaux services
3. Après les travaux : premières expériences
4. Conclusion

# 1. Mission et stratégie

## **Double Orientation**

- **Collections spéciales**

Collections historiques, Solodorensia: **patrimoine culturelle**, mandat de collection

→ public scientifique, adultes

- **Bibliothèque grand public**

Distribution de médias à des fins d'éducation et de divertissement

→ grand public, enfants et adultes

# 1. Mission et stratégie

## **Organe responsable et financement**

Canton: 3/4

Ville de Soleure: 1/8

Repla\*: 1/8

## **Collections spéciales**

→ Canton (collections historiques, Solodorensia), ville (collections historiques)

## **Bibliothèque grand publique**

→ Ville, Repla

\* Regionalplanungsgruppe Solothurn und Umgebung (54 Gemeinden)  
Groupe de planification régionale Soleure et environs (54 communes)

# 1. Mission et stratégie

En tant que bibliothèque cantonale, régionale et municipale, la ZBS offre un large éventail de services d'information, elle organise des manifestations culturelles et fonctionne comme un lieu de rencontre, d'apprentissage et de séjour. Grâce au libre accès à l'information et au savoir et à la promotion de la culture de la lecture, elle permet à de larges milieux de participer à la vie culturelle et sociale.

## *Priorités stratégiques*

- Porteur de l'héritage culturel
- Médias pour le grand public
- Éducation à l'information et aux médias
- Lieu ouvert
- Organisation performante

# 1. Mission et stratégie

En tant que bibliothèque cantonale, régionale et municipale, la ZBS offre un large éventail de services d'information, elle organise des manifestations culturelles et fonctionne comme un lieu de rencontre, d'apprentissage et de séjour. Grâce au libre accès à l'information et au savoir et à la promotion de la culture de la lecture, elle permet à de larges milieux de participer à la vie culturelle et sociale.

## *Priorités stratégiques*

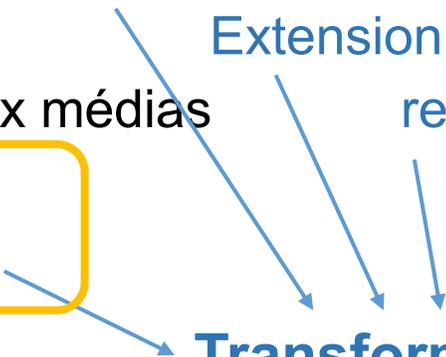
- Porteur de l'héritage culturel
- Médias pour le grand public
- Éducation à l'information et aux médias
- Lieu ouvert
- Organisation performante

Numérisation, Solutions de réseau

Extension de l'offre de médias électroniques

renforce les formations

**Transformation numérique**



## 2. Développement de la construction et nouveaux services

### **ZBS, un lieu ouvert**

En tant que lieu de séjour, d'apprentissage et de rencontre sans obligation de consommer et avec une **qualité de séjour** élevée, la ZBS sert l'intérêt général et crée une plus-value culturelle et sociale. Au-delà de ses propres manifestations et services culturels, elle offre ses **locaux** aux personnes intéressées pour des manifestations d'intérêt général et non commerciales. La ZBS aspire activement à de telles **coopérations**. En tant que lieu d'**intégration**, la ZBS est ouverte aux personnes de différents âges, de différentes origines sociales et aux personnes issues de l'immigration.

### **ZBS, une organisation performante**

Grâce à une **organisation efficace**, ZBS dispose de **processus** et de compétences qui fonctionnent bien et utilise les **technologies** les plus récentes pour remplir sa mission. Le personnel est formé et perfectionné en fonction des tâches à accomplir et s'adapte aux nouvelles exigences de l'entreprise. En cas de besoin, la ZBS s'engage dans des coopérations et est ouverte au sponsoring.

## 2. Développement de la construction et nouveaux services

2020: Développement immobilier du canton de Soleure : «Regroupement d'utilisations appartenant au canton ou proches du canton» (Décision du Conseil d'État)

- Solution pour ZBS dans env. 10 ans
- besoin actuel, donc solution intermédiaire nécessaire
- Possibilité de réaliser des objectifs stratégiques

2021: Projet d'**utilisation intermédiaire** ZBS prévu

2022: Réalisation (Travaux d'aménagement : 30 mai - 30 septembre)

Acteurs: Fondation de la bibliothèque centrale de Soleure (maître d'ouvrage)  
Service des bâtiments SO (réalisation)  
Service des monuments historiques SO  
(Office des monuments historiques / Archéologie)

## 2. Développement de la construction et nouveaux services

### **ZBS, un lieu ouvert**

Rénovation:           Café  
                          nouveau mobilier  
                          plus d'espace pour le travail/les échanges/les manifestations  
                          valorisation de l'espace jardin (pergola → réchauffement climatique)

Cooperations:       Conseils en matière de budget et d'endettement AG/SO  
                          Caritas  
                          IG Bibliothèque de semences

## 2. Développement de la construction et nouveaux services

### **ZBS, une organisation performante**

Rénovation: Déplacement de la zone de prêt et d'information, écran d'information

Open Library (Lu - Sa : 07:00 - 10:00 ; Lu - Ve : 18:30 - / Sa : 16:00 - 22:00)

Déplacement bureau avec/sans contact avec la clientèle

Installation bureau (secteur enfants & jeunes)

Installation douche

## 2. Développement de la construction : Espace d'information et de prêt



## 2. Développement de la construction : Information Enfants & Jeunes (bureau)



## 2. Développement de la construction : Responsable des collections spéciales



## 2. Développement de la construction : Salle de réunion



## 2. Développement de la construction : Salle polyvalente



## 2. Développement de la construction : Zettercafé



## 2. Développement de la construction : Coin cuisine devant le Zettercafé



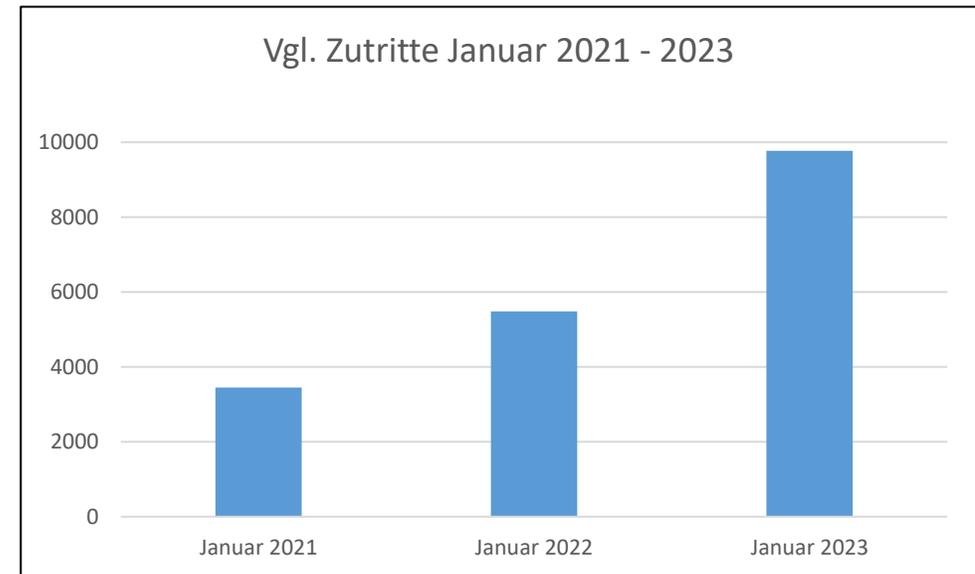
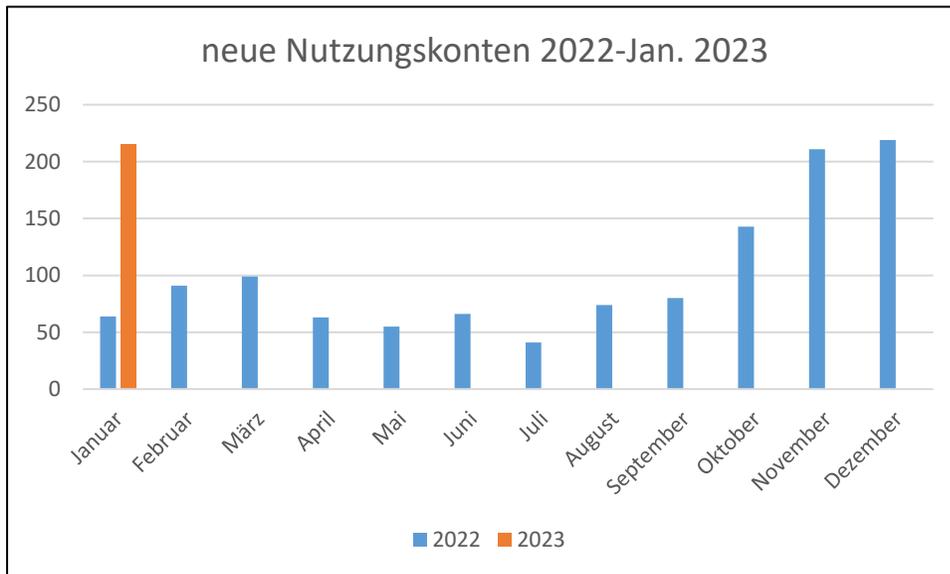
## 2. Développement de la construction : Pergola extérieure



### 3. Après les travaux : premières expériences

#### *Positif*

Open Library: grand intérêt des étudiants, attractif pour le grand public  
nombreux nouveaux comptes d'utilisation  
augmentation significative du nombre d'accès



### 3. Après les travaux : premières expériences

*positif*

Open Library : le public comprend la différence entre les heures d'ouverture sans service et avec service

pas de vandalisme

Café : bonne utilisation (notamment des recettes)

en général : réactions très positives du public

La coexistence des clients et des employés fonctionne  
(début du travail de l'équipe de nettoyage : lu, je : 06:00,  
ouverture de la bibliothèque : 07:00)

### 3. Après les travaux : premières expériences

*plutôt négatif*

bâtiments historiques avec une structure sinueuse et de petite taille : toute solution = compromis

les défis architecturaux fondamentaux demeurent (substance du bâtiment, espace insuffisant)

coûts plus élevés : lumière, consommation d'eau, matériaux d'usage général

flexibilité accrue du personnel (équipe de nettoyage : début du travail à 06:00 heures)

Augmentation de l'équipe de nettoyage (10%)

Besoins des différents groupes d'utilisateurs :

grand public : lire en paix, utiliser le Zettercafé comme café

Étudiants : Phase de préparation des examens : utilisation excessive de tous les espaces réservés au public (y compris le café), émissions de bruit.

→ Tensions entre différentes exigences

## 4. Conclusion

Rendre les locaux plus attrayants : bon investissement, car valeur ajoutée :

- demande accrue du public,
- écho du public,
- motivation des collaborateurs,
- meilleures conditions pour la planification d'événements/le sponsoring.

Open Library : répond aux besoins du public, la confiance en vaut la peine (SO : public très agréable)

Open Library : une bonne préparation est indispensable, car la planification est complexe.

GT Open Library : observe l'évolution, procède à des ajustements fins