



OVaLS

Optimisation de la valeur des bibliothèques en Suisse

Thématique : La valeur (économique) des bibliothèques

Elise Point – Benoît Epron

HES – HES-SO Genève

13 mai 2022

Projektteam



**Benoît Epron,
Professeur HES**



**Hélène Madinier,
Professeure HES**



**Thierry Bregnard,
Professeur HES**



**Elise Point,
Collaboratrice scientifique**



**Thomas Pasche,
Assistant HES**



**Alain Segesseemann,
Adjoint scientifique**



OVaLS - Présentation

ZIEL

Die «**sozialen**», «**wirtschaftlichen**», «**bildungsbezogene**» und «**kulturellen**» Wirkungen von öffentlichen Bibliotheken erheben und dadurch ihren Wert aufzeigen.

UM- SETZUNG

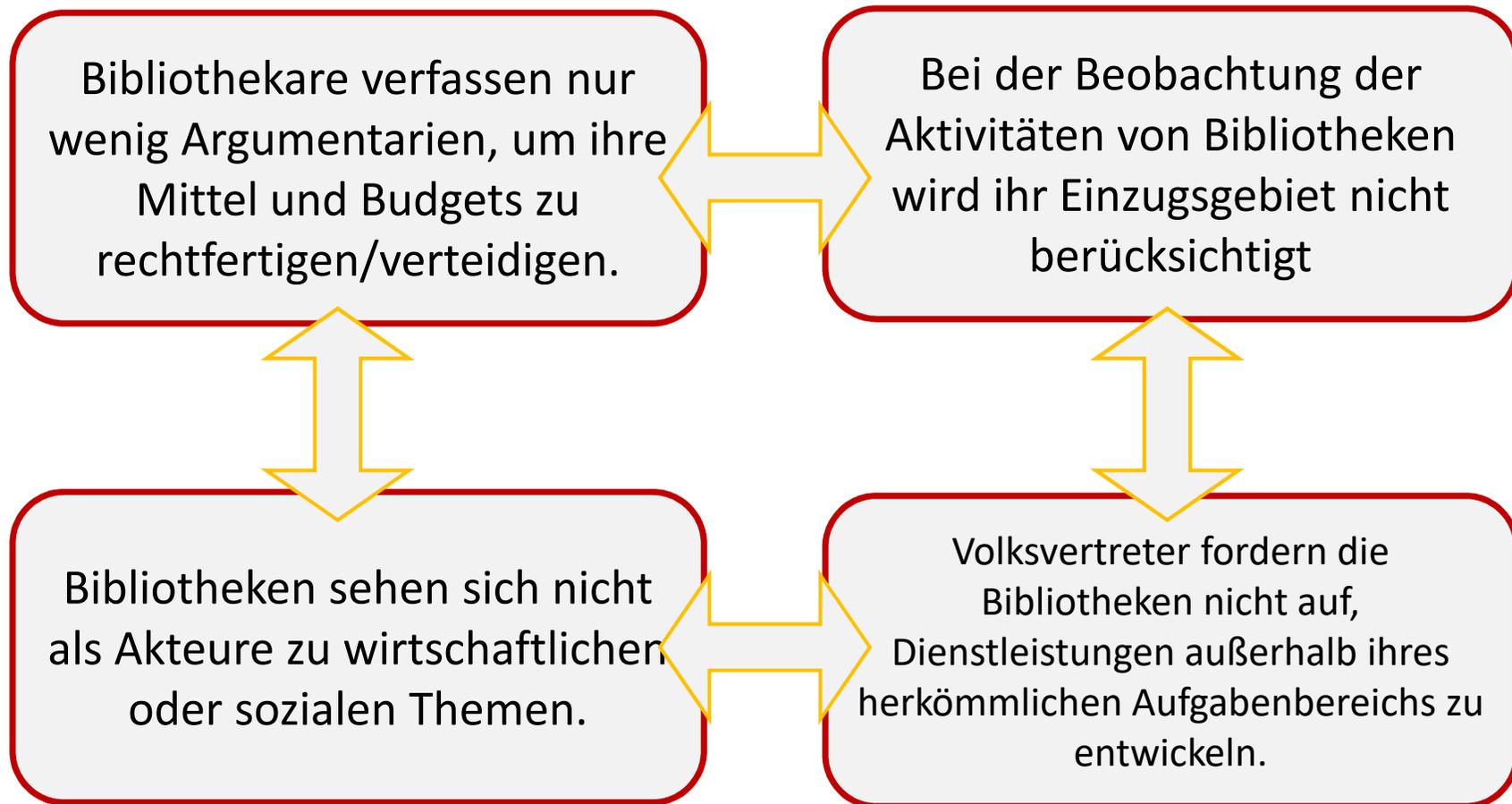
Entwicklung standardisierter Datenerhebungsmethoden, die sowohl nützliche Indikatoren für die Bewertung der verschiedenen Wirkungen einer Bibliothek liefern als auch Vergleiche zwischen verschiedenen Einrichtungen und im Zeitverlauf ermöglichen.

ZIEL- PUBLIKUM

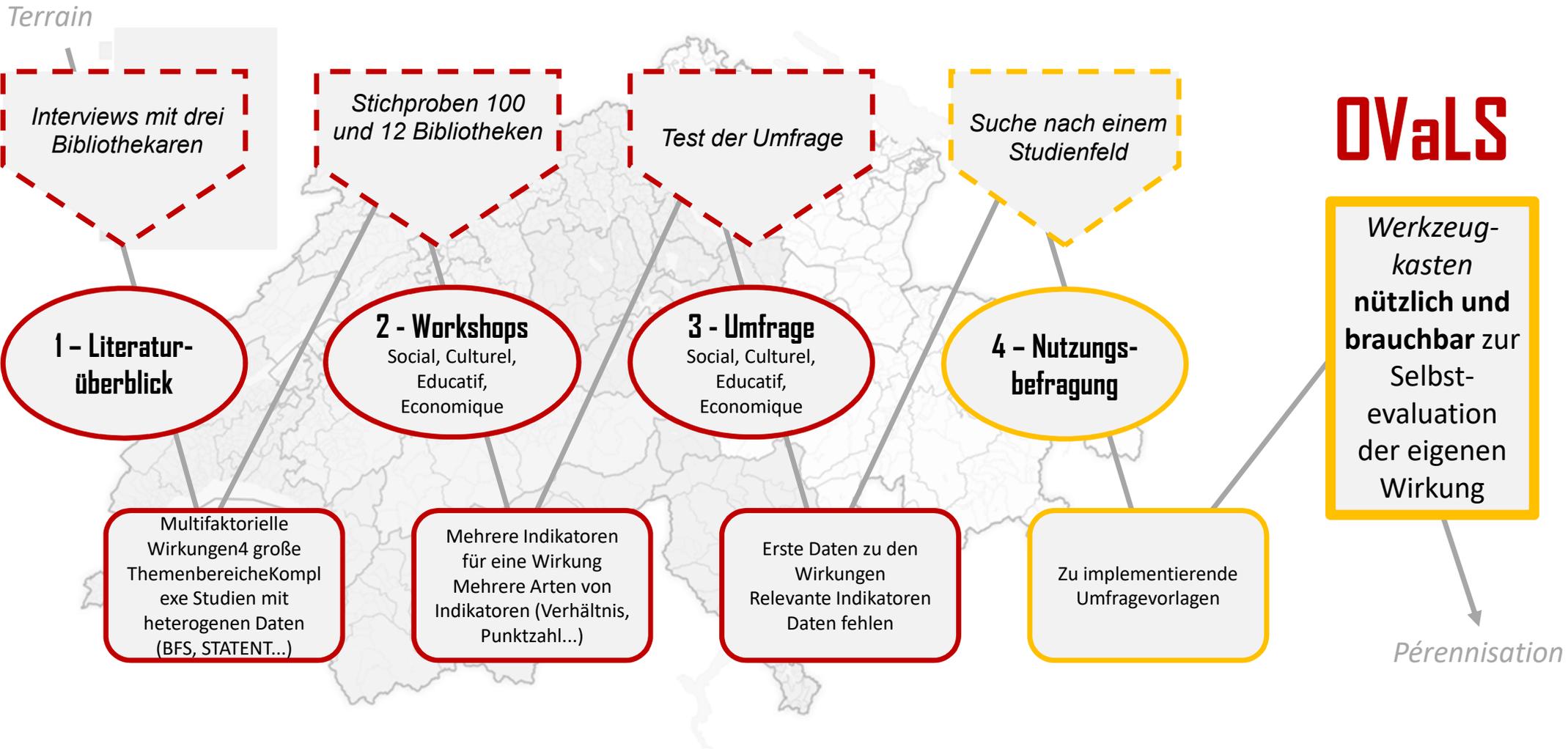
Les bibliothécaires et **leurs autorités compétentes**



Problemstellung

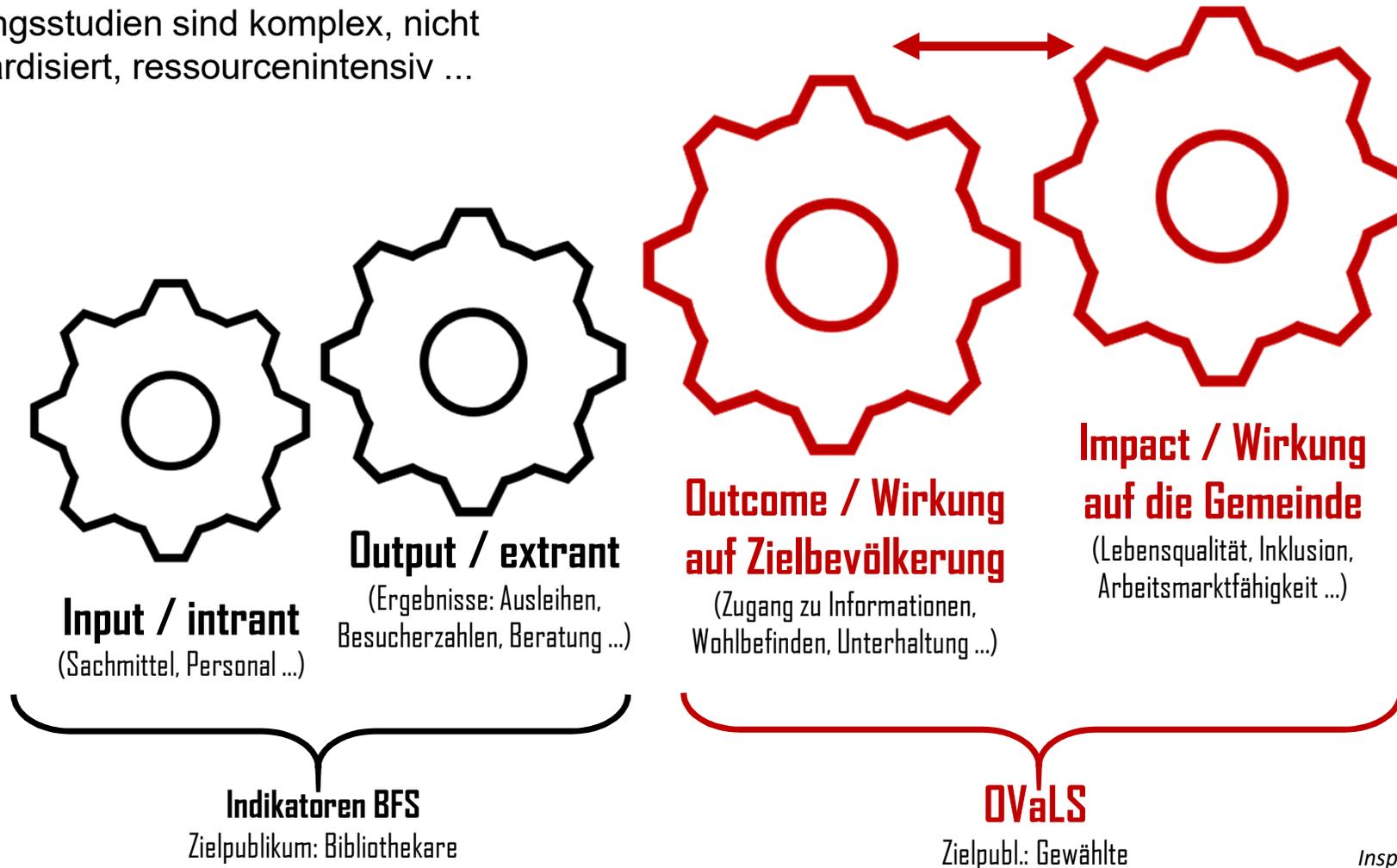


Ablauf



1- Literaturüberblick

Wirkungsstudien sind komplex, nicht standardisiert, ressourcenintensiv ...



Inspiré par Seppänen, Laitinen 2012

2- Workshops

4 Online-Workshops, 4
Themenkreise:

Soziale Wirkung

Wirtschaftliche

Wirkung

Kulturelle Wirkung

Bildungsbezogene

Wirkung

Teilnehmende :

Gaël Sala, responsable des secteurs public et scolaire de la bibliothèque de Blonay Saint Légier

Félix Hüppi, directeur de la Kornhausbibliotheken Bern et membre de Bibliosuisse

Danièle Kammacher, responsable des services centraux de la Kornhausbibliotheken Bern

Murielle Roulet, responsable du secteur lecture publique de la bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel

Isabelle Emmenegger, sous-directrice de la bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel

Lara Jovignot, MEMO, Bibliothèque-Ludothèque de Fribourg

Léandre Ackerman, de la bibliothèque municipale et régionale de Moutier

Romaine Valterio-Barras, directrice Sion et adjointe Valais - Médiathèque valais Sion

Isabelle Hirschi-Emery, responsable de la bibliothèque communale d'Ecublens

Véronique Theytaz, de la bibliothèque de Nendaz

Mona Herman, de la bibliothèque communale de Givisiez

Wirtschaftliche Wirkung: Resultate

RATIO

Lokale Ausgaben
Bibliothek
Arbeitgeber Externe
Finanzierung
Kosteneinsparungen
durch Skalierung
Vielfältigeres
Angebot in der
Umgebung

Indicateurs

Lokales Gewerbe
Örtliche Attraktivität
Sparsamer
Ressourceneinsatz
Raumangebot
Kampf gegen digitalen
Graben
Unterstützung des
Arbeitsmarkts



Kulturelle Wirkung: Resultate



RATIO

Bibliothèque

Einzugsgebiet *klein*
gross



- Kulturelles Angebot
- Kulturelle Vermittlung
- Kulturerbe
- Unterstützung lokaler Kultur



Soziale Wirkung: Resultate



⚠ Qualitativer und schwieriger zu definieren ...

Inklusion
Kohäsion
Veranstaltungsort
Zivilgesellschaft

- **Offen für alle**
(Bsp : Zugänglichkeit)
- **Durchmischung Publikum**
(Bsp : Angebot ausserhalb)
- **Angebot generationsübergreifend** (Bsp : Vereine als Partner)

Bildungsbezogene Wirkung: Resultate



Senioren
Kleine Kinder
Schulen
Zuzüger
Breite Bevölkerung
Berufsleute

SCORE

1. Spezifische Räume
2. Zugänglichkeit
3. Dokumentarische Quellen
4. Spezifische Workshops
5. Partnerschaften
6. Veranstaltungen ausserhalb
7. Angepasste Dienstleistungen



3 - Umfrage

Von Mai bis September

Ziele der Umfrage:

- Möglichst viele Bibliotheken erreichen (insbesondere die 100 der Stichprobe), um das Bewusstsein zu schärfen.
- Verschiedene Arten von Indikatoren testen: Ratio und Score.
- Erste Daten über die Wirkungen der Bibliotheken in der Schweiz und deren Typologie sammeln.
- Lücken identifizieren *"Nein, ich weiß es nicht und es ist kompliziert, die Antwort zu finden"*.



Fragen: Einige Bsp.

RATIO

Können Sie uns die Anzahl der Arbeitsplätze nennen, die die Bibliothek anbietet?

- Ja. (Bitte Anzahl angeben)
- Nein, ich weiss es nicht. Aber ich kann die Antwort leicht finden.
- Nein, ich weiss es nicht. Und es ist kompliziert, die Antwort zu finden.

Können Sie uns sagen, wie viele Orte es in Ihrem Einzugsgebiet gibt, an denen kostenlose Arbeitsplätze zur Verfügung stehen (ohne Berücksichtigung der Bibliothek)?

- Ja. (Bitte Anzahl angeben)
- Nein, ich weiss es nicht. Aber ich kann die Antwort leicht finden.
- Nein, ich weiss es nicht. Und es ist kompliziert, die Antwort zu finden.

SCORE

Welche Angebote/Ressourcen bietet die Bibliothek an, um Zuzüger willkommen zu heißen?

- Angemessener Raum (Empfang von Migrantorganisationen mit Schwerpunkt auf Literatur,...)
- Zugänglichkeit (Beschilderung in mehreren Sprachen,...)
- Dokumentarische Quellen ("Leicht zu lesen",...)
- Spezifische Workshops (fremdsprachige Animationen,...)
- Partnerschaften (Vereine, die mit Neuankömmlingen arbeiten...)
- Veranstaltungen ausserhalb der Bibliothek (Willkommenstag...)
- Angepasste Dienstleistungen (öffentliche Schriftsteller, "Integrations"-Bestand, der ohne zeitliche Begrenzung ausgeliehen werden kann,...)



4 – Nutzungsbefragung

Ausgehend von den Ergebnissen der Umfrage werden wir die Daten ermitteln, die durch eine Umfrage unter den Nutzern vor Ort gewonnen werden sollen, mit zwei Zielen :

- Prüfen ob die Methode relevant und die Ergebnisse komplementär zu denjenigen der Online-Umfrage
- Prüfen ob diese Umfrage von Bibliothekaren durchgeführt werden könnten

Suche nach Finanzierung läuft



Werkzeugkasten zur Selbstevaluation

Entwicklung einer Online-Plattform

Möglichkeit, die Daten der eigenen Bibliothek einzugeben.

- Umfrage(n) zum Ausfüllen
- Ressourcen und Werkzeuge, um selbst eine Publikumsbefragung durchzuführen

Sichtbarkeit der Resultate

- Vergleich mit Referenzwerten
- Vergleich mit anderen Bibliotheken der gleichen Größe oder des gleichen Gebiets

Information und Beratung

Suche nach Finanzierung läuft

