Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Fachstelle Bibliotheken

Nutzen der BFS-Statistik für Bibliotheken und Kantone

Tobias Schelling
www.bibliotheken.zh.ch
@bibliothekenZH

Sion, 22.9.2016

Zuständigkeit Fachstelle / Compétences du service

- Gemeinde- und Schulbibliotheken / Bibliothèques communales et scolaires
- Auftrag des Kantons nach Bibliotheksförderungsverordnung / Mission des cantons selon l'ordonnance sur la promotion des bibliothèques:

  «im Kanton ein Bibliotheksnetz (…) zu erhalten, das der Bevölkerung (…) Zugang zu Medien aller Art (…) gewährleistet »

  «die Qualität der (…) Dienstleistungen und den Ausbildungsstand des Bibliothekpersonals zu sichern»

Bibliotheksnetz und Struktur Kanton Zürich / Réseau des bibliothèques et structure du canton

- 150 Gemeindebibliotheken (oder GSB) / 150 bibliothèques communales (ou GSB)
- unbekannte Anzahl Schulbibliotheken / Nombre de bibliothèques scolaires inconnu

- 170 Gemeinden / 170 communes
- 1.5 Millionen Einwohner, davon rund 500’000 in Zürich und Winterthur / 1,5 millions d'habitants, dont environ 500.000 à Zurich et Winterthur

BFS-Statistik im Kanton Zürich
Statistiques de l'OFS du canton de Zurich

- Statistik wird seit 2007 erhoben / Statistiques sont produites depuis 2007
- Rücklauf immer sehr hoch (über 90%) / Taux de réponse très élevé (plus de 90%)

=> Verlässliche und nahezu vollständige Daten über einen längeren Zeitraum vorhanden / Données fiables et presque complètes disponibles sur une longue période.

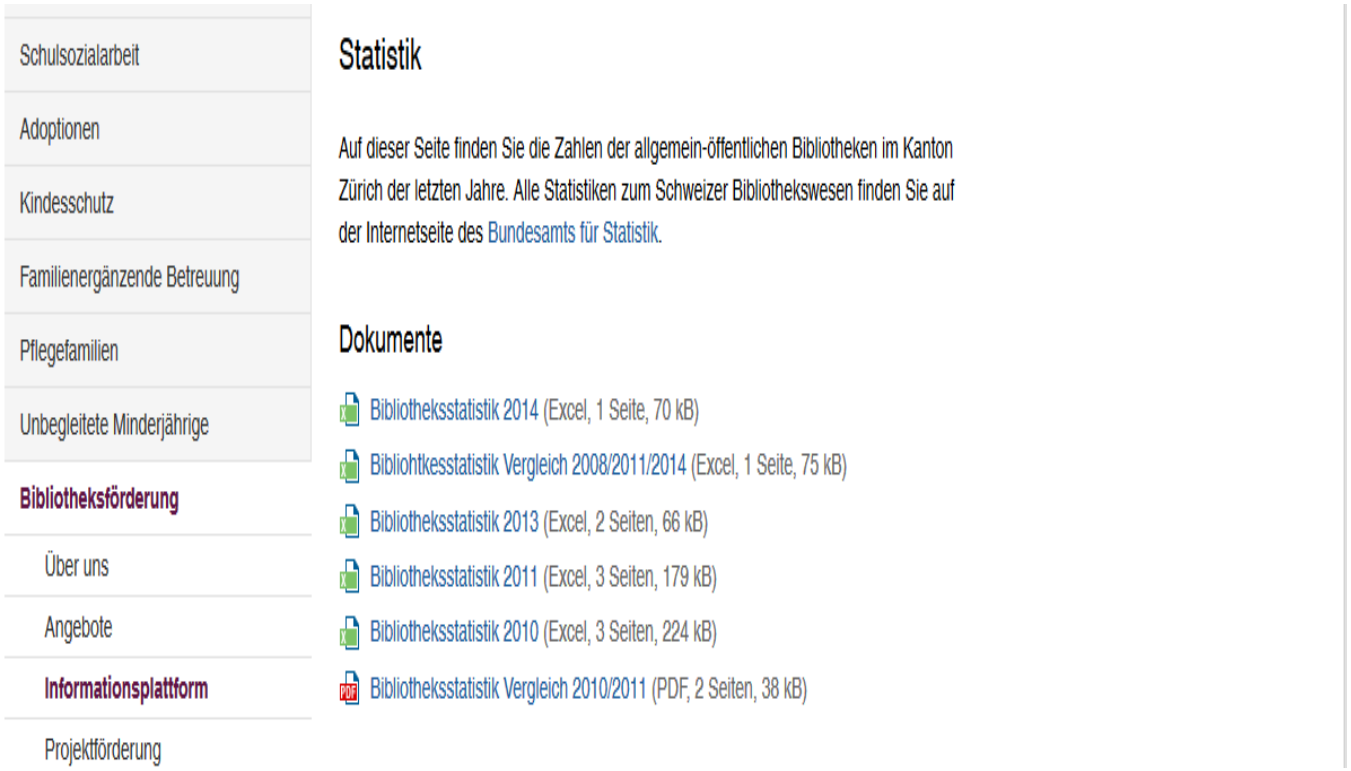
=> Ermöglicht, mit den Daten «zu arbeiten» / Ce qui nous permet de «travailler avec ces données»

Arbeit der Fachstelle Bibliotheken / Tâches du service des bibliothèques

- Fachstelle ist Koordinationsstelle für alle teilnehmenden öffentlichen Bibliotheken (ausser PBZ und Winterthurer Bibliotheken) / Le service est un organisme de coordination pour toutes les bibliothèques publiques participantes (sauf PBZ et bibliothèques Winterthur)
- Aufbereitung der Daten / Traitement des données:
  - Jahresstatistik / Statistiques annuelles
  - Entwicklung von Kennzahlen über mehrere Jahre / Développement des chiffres clés sur plusieurs années

Arbeit der Fachstelle Bibliotheken / Tâches du service des bibliothèques

– Publikation auf Website als Excel / Publication des résultats sur Excel sur le site Web



Schulsozialarbeit
Adoptionen
Kindesschutz
Familienergänzende Betreuung
Pflegefamilien
Unbegleitete Minderjährige
Bibliotheksförderung
Über uns
Angebote
Informationsplattform
Projektförderung

Statistik

Auf dieser Seite finden Sie die Zahlen der allgemein-öffentlichen Bibliotheken im Kanton Zürich der letzten Jahre. Alle Statistiken zum Schweizer Bibliothekswesen finden Sie auf der Internetseite des Bundesamts für Statistik.

Dokumente

Bibliotheksstatistik 2014 (Excel, 1 Seite, 70 kB)
Bibliohtkesstatistik Vergleich 2008/2011/2014 (Excel, 1 Seite, 75 kB)
Bibliotheksstatistik 2013 (Excel, 2 Seiten, 66 kB)
Bibliotheksstatistik 2011 (Excel, 3 Seiten, 179 kB)
Bibliotheksstatistik 2010 (Excel, 3 Seiten, 224 kB)
Bibliotheksstatistik Vergleich 2010/2011 (PDF, 2 Seiten, 38 kB)

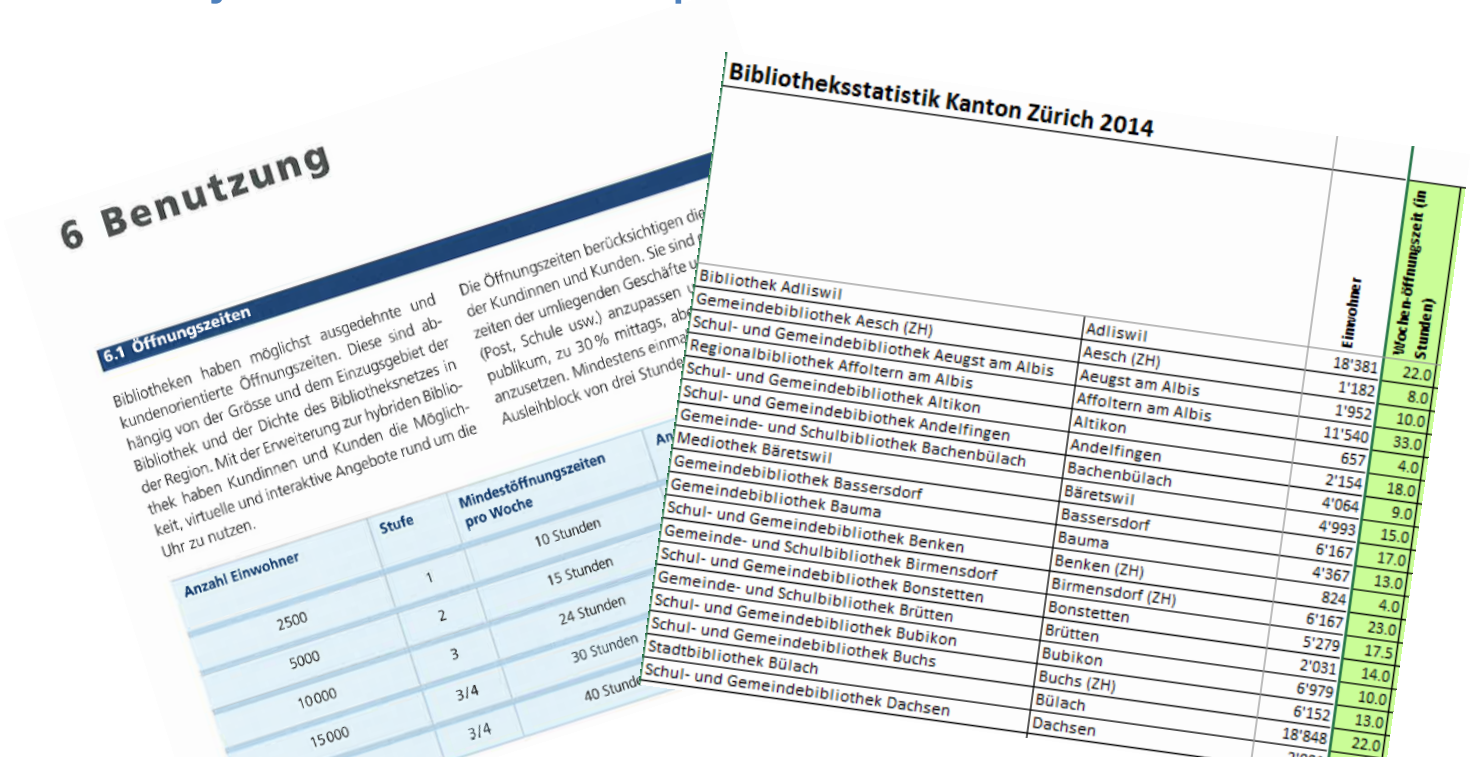
Nutzen der Statistik: Langzeitvergleiche / Avantages des statistiques: Comparaison des statistiques à long terme

– Entwicklungstendenzen kenntlich machen / Tendances peuvent être identifiées

Biblitoheksstatistk Kanton Zürich: Vergleich													
		Ausleihen insgesamt				Veranstaltungen (inkl. Ausstellungen)				Führungen und Schulungen			
		2008	2011	2014	2008 - 2014	2008	2011	2014	2008-2014	2008	2011	2014	2008 - 2014
GSB Weiach	Weiach	4'801	...	...	...	2	...	...	...	0	...	...	...
GB Schlössli	Weiningen (ZH)	17'319	10'405	11'071	-36.1%	3	2	4	33.3%	0	0	...	...
GSB Weisslingen	Weisslingen	41'925	52'096	47'429	13.1%	10	11	3	-70.0%	5	3	1	-80.0%
Dorfbibliothek Wernetshausen	ernetshausen (Gde Hinwil)	16'361	14'906	14'620	-10.6%	9	17	13	44.4%	9	0	0	-100.0%
GSB Wettswil	Wettswil am Albis	56'158	59'867	56'080	-0.1%	18	34	44	144.4%	16	17	20	25.0%
GSB Wiesendangen	Wiesendangen	59'121	58'080	58'301	-1.4%	30	22	19	-36.7%	20	25	32	60.0%
GB Wil ZH	Wil bei Rafz	7'188	6'814	8'271	15.1%	3	0	2	-33.3%	3	0	5	66.7%
GSB Wila	Wila	14'834	15'395	14'704	-0.9%	8	12	14	75.0%	6	2	4	-33.3%
GSB Wildberg	Wildberg	7'821	10'006	9'435	20.6%	17	16	25	47.1%	0	0	0	...
GSB Winkel	Winkel	23'364	20'064	23'934	2.4%	39	2	7	-82.1%	9	6	6	-33.3%
GSB Wolfhausen	Wolfhausen (Gde Bubikon)	...	38'166	40'356	5.7%	...	4	9	125.0%	...	4	6	50.0%
GSB Zumikon	Zumikon	44'203	43'040	45'888	3.8%	9	13	20	122.2%	3	16	6	100.0%
Total		10'101'852	10'714'736.00	10'214'449	1.1%	1'734	2'272	3'025	74.5%	3'419	4'145	5'086	48.8%
	Anzahl antwortende Bib.	143	143	137		142	143	137		137	141	134	

Nutzen der Statistik: Vergleich mit SAB-Richtlinien / Avantages des statistiques: par rapport aux lignes directrices de SAB

– Defizite erkennen und Entwicklungsziele festlegen / Identifier les lacunes et fixer les objectifs de développement



6 Benutzung

6.1 Öffnungszeiten

Bibliotheken haben möglichst ausgedehnte und kundenorientierte Öffnungszeiten. Diese sind abhängig von der Grösse und dem Einzugsgebiet der Bibliothek und der Dichte des Bibliotheksnetzes in der Region. Mit der Erweiterung zur hybriden Bibliothek haben Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, virtuelle und interaktive Angebote rund um die Uhr zu nutzen.

Die Öffnungszeiten berücksichtigen die der Kundinnen und Kunden. Sie sind zeiten der umliegenden Geschäfte (Post, Schule usw.) anzupassen publikum, zu 30 % mittags, ab anzusetzen. Mindestens einm Ausleihblock von drei Stunde

Anzahl Einwohner	Stufe	Mindestöffnungszeiten pro Woche
2500	1	10 Stunden
5000	2	15 Stunden
10000	3	24 Stunden
15000	3/4	30 Stunden
	3/4	40 Stunde

Bibliotheksstatistik Kanton Zürich 2014

Bibliothek		Einwohner	Wochen-öffnungszeit (in Stunden)
Adliswil	Adliswil	18'381	22.0
Gemeindebibliothek Aesch (ZH)	Aesch (ZH)	1'182	8.0
Schul- und Gemeindebibliothek Aeugst am Albis	Aeugst am Albis	1'952	10.0
Regionalbibliothek Affoltern am Albis	Affoltern am Albis	11'540	33.0
Schul- und Gemeindebibliothek Altikon	Altikon	657	4.0
Schul- und Gemeindebibliothek Andelfingen	Andelfingen	2'154	18.0
Gemeinde- und Schulbibliothek Bachenbülach	Bachenbülach	4'064	9.0
Mediothek Bäretswil	Bäretswil	4'993	15.0
Gemeindebibliothek Bassersdorf	Bassersdorf	6'167	17.0
Gemeindebibliothek Bauma	Bauma	4'367	13.0
Schul- und Gemeindebibliothek Benken	Benken (ZH)	824	4.0
Gemeinde- und Schulbibliothek Birmensdorf	Birmensdorf (ZH)	6'167	23.0
Schul- und Gemeindebibliothek Bonstetten	Bonstetten	5'279	17.5
Gemeinde- und Schulbibliothek Brütten	Brütten	2'031	14.0
Schul- und Gemeindebibliothek Bubikon	Bubikon	6'979	10.0
Schul- und Gemeindebibliothek Buchs	Buchs (ZH)	6'152	13.0
Stadtbibliothek Bülach	Bülach	18'848	22.0
Schul- und Gemeindebibliothek Dachsen	Dachsen		

Nutzen der Statistik: Vergleich mit anderen Bibliotheken / Avantages des statistiques: Comparaison avec d'autres biblothèques

– Defizite erkennen und Entwicklungsziele festlegen / Identifier les lacunes et fixer les objectifs de développement

1	Bibliotheksstatistik Kanton Zürich 2014													
2		Einwohner	Benutzer / 100 EW	Bibliotheksbesuche	Besuche / Einwohner	Total Vollzeit-äquivalente	Vollzeit-äquivalente / 10000 Einwohner	Wochen-öffnungszeit (in Stunden)	Total der laufenden Ausgaben	Gesamtes Medienangebot	Erneuerungs-quote	Ausleihen insgesamt	Veranstaltungen (inkl. Ausstellungen)	Führungen und Schulungen
3	Bibliothek Adliswil	18'381	16.0	25'478	1.4	1.9	1.0	22.0	314'852	25'042	9.8%	76'692	11	10
19	Stadtbibliothek Bülach	18'848	10.7	46'274	2.5	1.8	1.0	22.0	352'039	22'152	9.2%	131'194	17	15
28	Bibliothek Effretikon	16'271	5.3	...	...	1.6	1.0	26.5	161'335	17'570	11.2%	59'885	9	21
55	Gemeindebibliothek Horgen	20'005	8.3	...	...	2.3	1.1	21.0	346'648	34'879	8.7%	80'370	18	109
59	Bibliothek Illnau	16'271	1.8	...	...	0.5	0.3	14.5	65'284	8'256	11.3%	24'750	3	4
61	Stadtbibliothek Kloten	18'329	10.4	26'435	1.4	4.3	2.3	31.0	341'748	19'353	18.5%	100'130	1	30
94	Gemeindebibliothek Regsensdorf (ZH)	17'443	5.1	21'400	1.2	1.8	1.0	16.0	255'262	14'266	16.6%	37'715	11	2
103	Stadtbibliothek Schlieren	17'873	12.2	33'759	1.9	3.6	2.0	28.0	487'140	28'680	11.2%	94'775	36	482
111	Gemeindebibliothek Rosengarten, Thalwil	17'610	10.3	44'000	2.5	3.0	1.7	31.0	439'090	27'066	12.9%	165'002	18	19
121	Bibliothek Volketswil	18'384	9.8	28'635	1.6	3.1	1.7	36.0	572'561	22'634	13.8%	97'250	4	0
124	Schul- und Gemeindebibliotheken Wallisellen	15'315	9.5	...	...	2.3	1.5	16.0	268'977	24'573	9.5%	62'054	16	6
142	Total	1'389'580	14	2'914'505	2.1	300.2	2.2		46'127'130	3'423'751	16.6	10'259'911	3'031	5'092

Nutzen der Statistik: Politisches Werkzeug / Lobbying / Avantages des statistiques: Outil politique / lobbying

– Bedürfnisse gegenüber Trägerschaft formulieren und belegen / Formuler et démontrer les besoins auprès des autorités

Zusätzlicher Nutzen für die Fachstelle: Umfangreiche Daten für Beratungen / Des avantages supplémentaires pour le service: les données complètes pour les délibérations

	Aktuelle Daten	Allfällige Aenderungen
Name der Bibliothek	Gemeinde- und Schulbibliothek Birmensdorf	
Stadt / Ort	Birmensdorf (ZH)	
Name der Kontaktperson	Häni Susi	
Geschäfts-Nr	044 737 31 47	
E-mail Adresse	bibi.birmensdorf@bluewin.ch	
Koordinationsstelle (Uni, FH, Kanton)	Tobias Schelling	
Telefon-Nr Koordinationstelle	043 259 97 04	
E-mail Adresse Koordinationsstelle	bibliotheken@ajb.zh.ch	
Bibliothekssoftware (integriertes Bibliothekssystem)	winMedio.net	
Kanton	ZH	

Sektion B - Kundschaft

Nr	Fragen und Zähleinheiten	Erhebung letztes Jahr	Laufende Erhebung	Information nicht verfügbar
B4	Aktive BenutzerInnen (Gesamtzahl : Personen nach Köpfen. Aber 1 Familien- oder Kollektivkarte = ein-e BenutzerIn resp. ein BenutzerInnenkonto)	1148	1266	☐
B5	Bibliotheksbesuche (Anzahl Besuche)	20130	22120	☐

Sektion C - Personal

Nr	Fragen und Zähleinheiten	Erhebung letztes Jahr	Laufende Erhebung	Information nicht verfügbar
C6	Total Mitarbeitende (Gesamtzahl : Personen nach Köpfen)	4	4	☐
C10	Total Stellen - VZÄ (Gesamtzahl nach Vollzeitäquivalenten = umgerechnet auf 100% Stellen)	1.5	1.5	☐

Sektion D - Zugänglichkeit

Nr	Fragen und Zähleinheiten	Erhebung letztes Jahr	Laufende Erhebung	Information nicht verfügbar
D14	Betriebe inkl. Hauptstelle (Gesamtzahl der erfassten Betriebe: Hauptstelle + Zweigstellen einer administrativen Einheit)	1	1	☐
D15	Betriebsfläche (m2)	150	150	☐
D17	Total der Publikumsarbeitsplätze (Anzahl)	10	10	☐
D18	-> davon elektronische Arbeitsplätze (Anzahl)	2	3	☐
D20	Jahresöffnungszeit (Tage/Berichtszeitraum)	242	240	☐
D21	Wochenöffnungszeit (Anzahl Stunden/Woche)	23	23	☐

Sektion E - Finanzen

Nr	Fragen und Zähleinheiten	Erhebung letztes Jahr	Laufende Erhebung	Information nicht verfügbar
E26	Total der laufenden Ausgaben (Summe von E27 und E28, auf ganze Franken gerundet)	196730	216954	
E27	-> davon Personalausgaben (auf ganze Franken gerundet)	131998	156936	☐
E28	-> davon Sachausgaben (Summe von E28b, E29, E30 und E31, auf ganze Franken gerundet)	64732	60018	

Herausforderungen: Verlässlichkeit der Daten / Défis: Fiabilité des données

– Vergleichbarkeit und Interpretation der Daten / Comparaison et interprétation des données

XI.

Leistungen und Ziele der Bibliotheken, Kritik der Bibliotheksstatistik.

Von Prof. Dr. E. Reyer, Wien.

Bezüglich der Statistik betone ich folgende Punkte:

1) Eine Lesekarte entspricht durchaus nicht einem Leser, weil die auf eine Karte ausgeliehenen Werke, wie die Spezialaufnahmen in Wien erwiesen haben, tatsächlich von 1,5 bis 2 Lesern benutzt werden.

2) Die Bibliotheken zählen bald nur die Zahl jener Leser, welche in einem gegebenen Moment lesen (aktive Leser), bald alle Lesern, welche in einem bestimmten Zeitraum die Bibliothek benutzten. Je länger der Zeitraum, um so unrichtiger wird die Zahl (gestorbene und ausgewanderte Leser, doppelte Zählungen).

Herausforderungen: Wichtige Kennzahlen schwierig messbar / Défis: Chiffres clés difficiles à interpréter

- Wie messen wir die Bedeutung der Bibliothek als Ort? / Comment pouvons-nous mesurer l'importance de la bibliothèque comme « lieu »?
- Wie messen wir die Leistung im Bildungsbereich (insb. Leseförderung, Vermittlung)? / Comment mesurer la performance en matière d'éducation (en particulier la promotion de la lecture, la médiation)

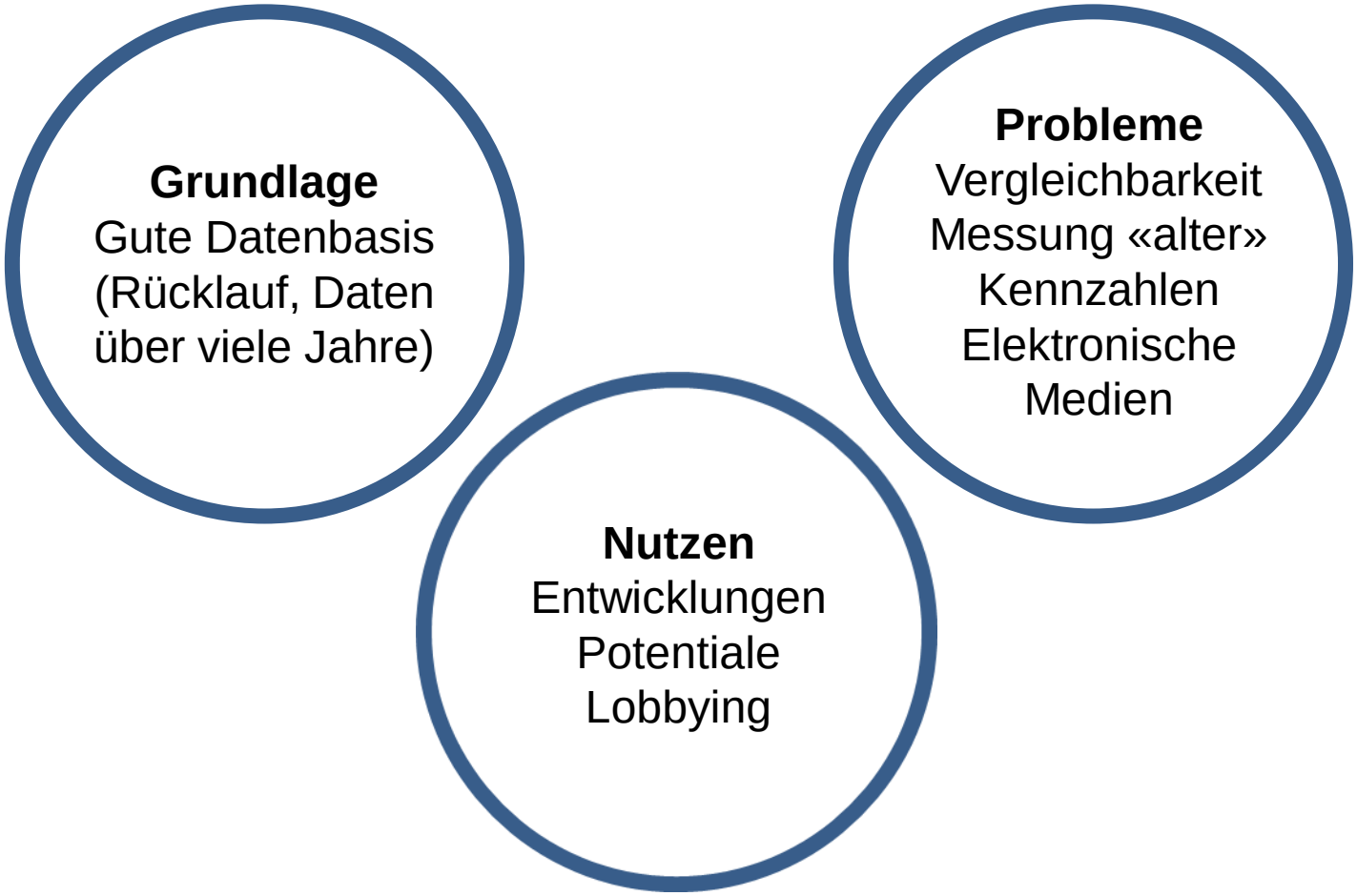
Herausforderungen: Wichtige Kennzahlen schwierig messbar / Défis: Chiffres clés difficiles à interpréter

– Herausforderung elektronische Medien / Défis posés par les médias électroniques:
  - Die Institution Bibliothek verliert an Relevanz / Perte de pertinence des bibliothèques
  - Wie handhaben wir open content? / Comment gérer le contenu gratuit

Herausforderungen: Interkantonaler Vergleich / Défis: Comparaison intercantonale

– Interkantonaler Vergleich nicht möglich / Comparaison inter-cantonale impossible

Zusammenfassung / Conclusion



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Fachstelle Bibliotheken

Tobias Schelling
Fachstelle Bibliotheken Kanton Zürich
tobias.schelling@ajb.zh.ch
@bibliothekenZH