

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 11/2020

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Bibliosuisse-Angebot zur Anwendung.

### Anmeldung

Die Kursanmeldung erfolgt online über unsere Webseite bis spätestens eine Woche vor dem Veranstaltungstermin. Sie unterliegt den unten aufgeführten Stornierungsbedingungen.

### Benachrichtigungen über die Teilnahme bzw. Nichtteilnahme und Absage

Nach einer (erfolgreichen) Online-Anmeldung erhalten Sie ein Bestätigungsmail. Wenn Sie keines erhalten, melden Sie sich bei [info@bibliosuisse.ch](mailto:info@bibliosuisse.ch). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Der Versand aller Informationen zum Kurs (Einladung, Teilnehmerliste usw.) an die Teilnehmenden erfolgt eine Woche vor der Veranstaltung per E-Mail. Die Rechnung wird per Post zugeschickt.

Die Kursunterlagen werden den Teilnehmenden in elektronischer Form zugestellt.

Kurse, für die zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden nicht durchgeführt. Die Kursteilnehmenden werden bis spätestens eine Woche vor dem Veranstaltungstermin per E-Mail informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden bei Stornierung eines Kurses vollständig rückerstattet.

### Rechnung und Zahlung

Die Preise werden an das Ausbildungsformat (Präsenz- oder Fernunterricht) angepasst. Die Rechnung ist innert 30 Tagen zu bezahlen. In der Kursgebühr enthalten sind Kaffeepausen, Verpflegung im Klassenzimmer, und das Mittagessen bei ganztägigen Schulungen (Präsenzunterricht).

### Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich wird auch kein Kursgeld aufgrund von versäumten Lektionen rückerstattet.

### Abmeldungen und Stornierungsgebühren

Abmeldungen sind Bibliosuisse schriftlich oder per E-Mail zu melden.

- Bis 30 Tage vor dem Kurs: keine Unkosten
- Zwischen 14 und 30 Tage vorher: 50 % der Kosten
- Zwischen 0 und 14 Tage vorher oder gar nicht: 100 % der Kosten, sofern kein Ersatz gemeldet wird.

Bei einer Abmeldung aus gesundheitlichen Gründen muss immer ein Arztzeugnis beigelegt werden. Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CH 45.00 wird in jedem Fall erhoben.

Im Falle, dass Bibliosuisse eine Formatänderung einer Weiterbildung vornimmt (von Präsenz- zu Online-Unterricht oder umgekehrt), unterliegt die Stornierung den gleichen Bedingungen wie oben.

### Programm- und Preisänderungen

Programm, Format- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten. Je nach den verschiedenen kantonalen und eidgenössischen Einschränkungen, die sich wegen der Corona-Situation ergeben können, kann Bibliosuisse ihr Unterrichtsformat ändern. Eine Änderung des Formats kann auch zu kürzeren Unterrichtsstunden führen, die über den Tag oder zwei halbe Tage verteilt werden. Eine Änderung des Formats ist kein gültiger Grund für eine Stornierung.

### Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, Bibliosuisse ihre Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral, Verhalten usw.) für weitergehende Zwecke zu überlassen.

Die übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte ausserhalb des Verbands weitergegeben.

### Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist am Sitz der Geschäftsstelle Bibliosuisse in Aarau.

Aarau, den 04.11.2020