

Formation continue

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - 2024**

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toute l'offre de formation continue de *Biblioromandie*.

### **Inscription**

L'inscription pour une formation s'effectue en ligne sur le site Internet de Bibliosuisse, à l'adresse <https://www.bibliosuisse.ch/fr/sections/biblioromandie/formationcontinue>. Elle est soumise aux conditions d'annulation énoncées ci-dessous.

### **Confirmation d'inscription, déroulement du cours et annulation**

À la suite de l'inscription, chaque participant.e reçoit automatiquement un courriel de confirmation. Si tel n'est pas le cas, il convient d'écrire à l'adresse [biblioromandie@bibliosuisse.ch](mailto:biblioromandie@bibliosuisse.ch). Les inscriptions sont prises en compte selon leur ordre de réception.

Tous les documents (convocation, liste des participant.e.s, facture, etc.) concernant le cours sont envoyés par courriel aux participant.e.s une semaine avant la formation.

Les supports de cours sont remis sous forme électronique.

Une attestation de participation est remise à chaque participant.e ayant suivi un cours dans son intégralité.

Les participant.e.s sont invité.e.s à évaluer chaque cours, à son issue, au moyen d'un formulaire ad hoc qui leur est remis à cet effet.

Les formations pour lesquelles le nombre d'inscriptions est insuffisant sont annulées. Les participant.e.s en sont informé.e.s au plus tard une semaine avant la date du cours. En cas d'annulation par *Biblioromandie*, les éventuels frais qui auraient déjà été réglés sont intégralement remboursés, dans un délai d'un mois.

## Politique des prix

La grille 2024 des prix des cours de *Biblioromandie* est la suivante :

	½ jour	1 jour	2 jours
Membre <i>Biblioromandie</i> : AVS ou en formation	70.-	150.-	280.-
Membre <i>Biblioromandie</i> : individuel ou collectif	90.-	190.-	350.-
Membre uniquement Bibliosuisse (individuel ou collectif, AVS, en formation)	120.-	250.-	450.-
Non-membre	160.-	350.-	600.-

Les tarifs sont revus chaque année par *Biblioromandie* au moment de la mise en ligne du programme de formation.

## Annulation de l'inscription

Une annulation d'inscription par un.e participant.e doit être faite sous forme électronique en écrivant à [biblioromandie@bibliosuisse.ch](mailto:biblioromandie@bibliosuisse.ch).

En cas d'annulation, le remboursement des frais est fait selon les conditions suivantes :

- Sans frais si l'annulation est effectuée jusqu'à 14 jours avant le début du cours.
- Avec facturation de frais administratifs (CHF 50.-) si l'annulation est effectuée entre 13 et 7 jours avant le début du cours.
- Si l'annulation est effectuée moins de 7 jours avant le début du cours ou n'est pas effectuée, le montant total dû doit être payé.
- En cas de maladie, la facture est annulée sur présentation d'un certificat médical.

Si une personne inscrite n'est plus en mesure de suivre une formation, elle peut proposer une personne de remplacement. Dans ce cas, il n'y a pas de frais d'annulation.

## Cours manqués

Des cours manqués par les participant.e.s, partiellement ou intégralement, ne peuvent être récupérés, de même qu'il n'y a pas de possibilité de se les faire rembourser.

## Modification de programme

*Biblioromandie* se réserve le droit de procéder à des modifications de programme ou de format d'enseignement, ou à un changement de formateur.trice, si les circonstances l'exigent. Cela ne constitue pas des motifs d'annulation valables, de la part d'un.e participant.e.

## Protection des données

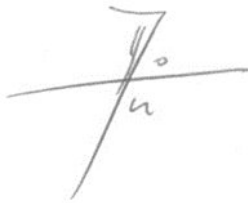
Les participant.e.s approuvent, par le biais de leur inscription, l'utilisation ultérieure de leurs données personnelles par *Biblioromandie*, à des fins statistiques. Les données communiquées sont traitées de manière confidentielle et les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers en dehors de *Biblioromandie*.

Sauf indication contraire, les cours ont lieu à Bibliomedia Suisse romande où se trouve le secrétariat de Biblioromandie. Pour tout renseignement complémentaire, veuillez vous adresser au

Secrétariat de Biblioromandie, rue César-Roux 34, 1005 Lausanne

Téléphone : 021 340 70 30 ou par courriel : [biblioromandie@bibliosuisse.ch](mailto:biblioromandie@bibliosuisse.ch)

Pour le Comité de *Biblioromandie*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Michel Gorin', written over a horizontal line.

Michel Gorin, vice-président

Responsable du domaine Formation

Lausanne, le 1<sup>er</sup> novembre 2023