biblio}suisse

Conditions générales (CGV)
Version 04/2025

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toute l'offre de formation Bibliosuisse.

Inscription
L'inscription pour une formation se fait en ligne sur notre site internet, au plus tard une semaine avant la date du cours. Elle est soumise aux conditions d'annulation énoncées ci-dessous.

Confirmation d'inscription, déroulement du cours et annulation
A la suite de votre inscription, vous recevez instantanément un courriel de confirmation. Si tel n'est pas le cas, veuillez nous écrire un courriel à weiterbildung@bibliosuisse.ch. Les inscriptions sont prises en compte selon leur ordre de réception. Tous les documents (convocation, liste des participants, facture, etc.) concernant le cours sont envoyés par courriel aux participant·e·s une semaine avant la formation.
Les supports de cours sont mis à disposition sous forme électronique.
Les formations pour lesquelles le nombre d'inscriptions est insuffisant seront annulées. Les participant·e·s en seront informé·e·s par courriel au plus tard une semaine avant la date du cours. En cas d'annulation, les éventuels frais qui auraient déjà été réglés seront remboursés dans leur totalité.

Prix et Paiement
Les prix des formations sont adaptés au type de format (présentiel ou à distance). La facture est payable dans les 30 jours. Sont inclus dans les frais de formation en présentiel les pauses-café, une collation et le repas de midi pour les formations d'une journée entière à Aarau. Le prix des formations à Lausanne n'inclut pas le repas de midi ; les tarifs sont adaptés en conséquence.

Leçons manquées
Des leçons manquées par les participant·e·s ne peuvent être récupérées, de même qu'il n'y a pas de possibilité de se faire rembourser des leçons manquées.

Annulation de l'inscription et frais d'annulation
Une annulation d'inscription doit être faite sous forme écrite (courrier postal ou électronique) à Bibliosuisse.

- Jusqu'à 30 jours avant : sans frais
- Entre 14 et 30 jours avant : 50 % du prix du cours
- Entre 0 et 14 jours ou non annoncée : 100 % du prix du cours, sauf si un·e remplaçant·e a pu être trouvé·e.

Des annulations pour raisons médicales doivent être attestées par un certificat médical. Des frais administratifs à hauteur de CHF 45.00 seront toujours facturés. Le changement de format du cours (de présentiel à distance ou inversement) ne change pas les conditions d'annulation citées précédemment.

Modifications de programme ou de prix
Bibliosuisse se réserve le droit de procéder à des modifications de programme, de format, de prix, ainsi que des conditions générales. En fonction des différentes restrictions cantonales et fédérales qui peuvent apparaitre, Bibliosuisse peut changer de format d'enseignement. Le changement de format peut également engendrer des leçons plus courte répartie sur la journée ou sur deux demi-journées. Un changement de format n'est pas une raison d'annulation valable.

Protection des données
Les participant·e·s approuvent par le biais de leur inscription l'utilisation de leurs données personnelles (coordonnées personnelles, statistiques de cours suivis, respect des modalités de paiement) pour une utilisation ultérieure par Bibliosuisse. Les données communiquées seront traitées de manière confidentielle et ne seront pas transmises à des tiers en dehors de l'association.

For juridique
Le for juridique a son siège au secrétariat général Bibliosuisse à Aarau. Aarau, le 23.04.2025