

Prise de position sur l'utilisation de l'intelligence artificielle

Sur la base de son [code d'éthique](#), l'association des bibliothèques Bibliosuisse s'engage à contribuer de manière responsable à l'évolution technologique et à renforcer la profession dans le cadre de la transition numérique.

Bibliosuisse défend l'accès libre et sans barrières à l'information et au savoir, l'égalité des chances, la formation, la participation culturelle ainsi qu'une utilisation responsable des médias et des technologies.

En tant qu'acteurs centraux dans le domaine de l'information et de la formation, les bibliothèques se considèrent comme des repères fiables dans une société numérique en mutation rapide. L'utilisation de l'intelligence artificielle (IA), en particulier de l'IA générative, touche directement ces valeurs fondamentales et exige une position claire.

Valeurs fondamentales dans l'utilisation de l'IA

Bibliosuisse s'engage en faveur de la transparence dans l'utilisation de l'IA générative. Les usager·e·s doivent pouvoir identifier où et comment les systèmes d'IA sont utilisés. L'utilisation de l'IA se fait de manière responsable, réfléchie et conforme aux principes éthiques. Une attention particulière est accordée à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée. La responsabilité des contenus générés par l'IA incombe toujours aux utilisateur·e·s. L'utilisation de l'IA est limitée à des fins spécifiques et s'inscrit dans le cadre de la mission des bibliothèques.

Les bibliothèques doivent permettre à toutes les personnes intéressées d'utiliser l'IA générative et contribuer activement à ce qu'aucun nouvel obstacle à l'accès ne se crée. Parallèlement, les bibliothèques encouragent le développement de compétences en matière d'utilisation de l'IA – tant chez leurs collaborateurs que chez leurs usagers – afin de favoriser une utilisation souveraine, critique et éclairée.

L'utilisation de l'IA ne remplace pas le jugement professionnel. Les bibliothèques conservent la responsabilité des services qu'elles proposent et veillent à ce que les processus assistés par l'IA restent soumis à un examen critique et à une supervision professionnelle.

En tant qu'organisations culturelles et de mémoire, les bibliothèques assument en outre une responsabilité particulière dans la préservation et la mise en perspective durables du patrimoine culturel, des connaissances et de l'information – y compris dans le contexte des systèmes assistés par l'IA. Bibliosuisse s'engage en ce sens pour la reconnaissance et la protection de la propriété intellectuelle et veille à ce que les droits des auteurs soient respectés, même dans un environnement marqué par l'IA. Ce faisant, le cadre juridique en vigueur ainsi que les directives opérationnelles internes sont respectés.

Durabilité et préservation des ressources

Bibliosuisse est consciente que le développement et l'utilisation de modèles d'IA s'accompagnent d'une consommation considérable de ressources. Une utilisation responsable de l'IA implique donc également des aspects écologiques. L'association s'engage à sensibiliser à ces coûts écologiques. L'objectif est une utilisation efficace et réfléchie des outils d'IA afin de minimiser les charges de calcul inutiles et, par conséquent, l'empreinte écologique.

Risques et défis

L'utilisation de l'IA générative comporte des risques, notamment en ce qui concerne la désinformation, les distorsions, les contenus discriminatoires et les atteintes aux droits de la personnalité. Bibliosuisse considère qu'il incombe aux bibliothèques de contrer activement ces risques par une information et une formation rigoureuses.

La diffusion croissante de médias créés exclusivement à l'aide de l'IA représente un défi particulier. Dans un souci de responsabilité vis-à-vis de la qualité de l'information, une grande vigilance s'impose ici. Certes, le personnel des bibliothèques ne peut pas effectuer un contrôle qualité exhaustif de tous les contenus en circulation, mais l'objectif déclaré est de sensibiliser davantage tant les collaborateurs que la société dans son ensemble à l'origine et à l'authenticité des médias. Les bibliothèques agissent ici comme des lieux de réflexion critique sur l'information et favorisent la capacité à faire la distinction entre la création humaine et les contenus synthétiques.

Un autre risque réside dans l'aggravation de la fracture numérique, lorsque l'accès aux nouvelles technologies est réparti de manière inégale.

Les bibliothèques contrent ce risque en servant de lieux d'apprentissage et d'accès ouverts. Les répercussions sociétales et les considérations de durabilité sont prises en compte et abordées.

Avantages et opportunités

Dans le même temps, l'IA ouvre de multiples perspectives pour le secteur bibliothéconomique, pour les usagers et pour la société dans son ensemble. L'IA peut soutenir la créativité, favoriser l'acquisition de nouvelles compétences numériques et, en allégeant la charge des tâches répétitives, libérer du temps pour des activités de conseil, de médiation et de création.

La mise en réseau et l'analyse de grandes quantités de données permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et de proposer des services innovants. De plus, l'IA contribue au progrès scientifique et peut aider les bibliothèques à développer davantage leur rôle de médiatrices du savoir.

Notre position sur l'utilisation de l'IA

Bibliosuisse considère l'intelligence artificielle comme un outil efficace doté d'un grand potentiel, qui ne peut toutefois être mis au service de la société que s'il est utilisé de manière responsable, transparente et inclusive. Les bibliothèques jouent ici un rôle clé : elles facilitent l'accès, favorisent l'acquisition de compétences, informent et s'engagent en faveur de normes éthiques, juridiques et sociales. En adoptant une position claire sur l'utilisation de l'IA, Bibliosuisse renforce le rôle des bibliothèques en tant que lieux de confiance dédiés à l'orientation, à la formation et à la participation culturelle dans un monde de plus en plus marqué par l'IA.